

**MANUAL DE APOIO OPERACIONAL****ESTUDO DAS BACIAS LEITEIRAS****CONCORRÊNCIA 068-2020**

<https://www.terceiravia.org.br/projeto/estudo-da-competitividade-do-leite/>

**Associação Terceira Via – TERCEIRA VIA**

**Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura – IICA**

**Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA**

**1. APRESENTAÇÃO**

Este documento foi elaborado para ajudar no acesso e compartilhamento de documentos através da Plataforma da TERCEIRA VIA visando facilitar o fluxo de informações para realização do estudo das bacias leiteiras.

A plataforma utilizada é TEAMS que é um ambiente de colaboração entre equipes da Microsoft, possibilitando trocas de documentos com outros servidores em nuvem entre recursos colaborativos.

Os profissionais que compõem a equipe da TERCEIRA VIA terão acesso através de conta de e-mail corporativa e outros usuários, como os contratantes, terão acesso como convidados.

Todo material encontra-se disponível em <https://www.terceiravia.org.br/iica-leite-orientacoes/>

[www.terceiravia.org.br](http://www.terceiravia.org.br)

>> **Acessar:**

**PRINCIPAIS LINKS DE ACESSOS**

<b>SITE DO PROJETO</b> Contêm descrição, acesso as orientações.	<a href="https://www.terceiravia.org.br/projeto/estudo-da-competitividade-do-leite/">https://www.terceiravia.org.br/projeto/estudo-da-competitividade-do-leite/</a>
<b>Intranet do projeto IICA-LEITE</b> Local de orientações e de apoio para o projeto.	<a href="https://www.terceiravia.org.br/iica-leite-orientacoes/">https://www.terceiravia.org.br/iica-leite-orientacoes/</a>
<b>Sala de Reunião</b> Sala de reunião do projeto - Teams	<a href="https://b.link/leite">https://b.link/leite</a>
<b>Plataforma Teams – Equipes de Trabalho</b> Local de acesso a colaboração equipes do projeto.	<a href="https://b.link/leite-equipe">https://b.link/leite-equipe</a>
<b>UPLOAD - Enviar documentos aos coordenadores</b> Destinado para envio de documentos para os coordenadores do projeto.	<a href="https://b.link/upload-leite">https://b.link/upload-leite</a>
<b>Manual Operacional</b> Documentos de apoio para uso da plataforma O365/TERCEIRA VIA.	<a href="https://www.terceiravia.org.br/manual-operacional-iica-leite/">https://www.terceiravia.org.br/manual-operacional-iica-leite/</a>

**GRUPOS DE DISTRIBUIÇÃO**

Utilizados para enviar e-mail e comunicados para todos do mesmo grupo.

<b>TERCEIRA VIA- IICA- MAPA</b>	<a href="mailto:leite.iica-mapa@terceiravia.org.br">leite.iica-mapa@terceiravia.org.br</a>
<b>COORDENADORES</b>	<a href="mailto:leite.coordenadores@terceiravia.org.br">leite.coordenadores@terceiravia.org.br</a>
<b>EQUIPE TÉCNICA</b>	<a href="mailto:leite.equipe@terceiravia.org.br">leite.equipe@terceiravia.org.br</a>

## 2. CONTA DE E-MAIL CORPORATIVA (DA TERCEIRA VIA)

Para usuários com conta corporativa Associação Terceira Via, as instruções a seguir orientam para ter acesso a sua conta de e-mail e demais recursos da plataforma do Office 365.

Mais informações: <https://www.terceiravia.org.br/intranet/>

### 2.1. Acesso a conta de email

Acessar a página OFFICE 365 no link: <https://www.office.com/> e clicar em “Entrar” no canto superior direito da página. Deve entrar com seu **login** e **senha** que foi enviado em seu e-mail pessoal. No primeiro acesso, será necessário que você troque a senha do seu e-mail corporativo.

Escolha uma senha segura e que irá se lembrar depois.

Nessa etapa recomenda-se que você cadastre o seu e-mail e telefone pessoal para recuperação de senha futura, conforme documento disponível em <https://www.terceiravia.org.br/wp-content/uploads/2021/04/Manual-e-mail-Terceira-Via.pdf>

## Não perca o acesso à sua conta!

Para assegurar que você pode redefinir a sua senha, precisamos coletar algumas informações para que possamos verificar quem você é. Não usaremos isto para lhe enviar spam, apenas para manter a sua conta mais segura. **Instale pelo menos 2 das opções a seguir.**

! Telefone de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

! Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

### 2.2. Assinatura personalizada

Para gerar sua assinatura de e-mail personalizada da Associação Terceira Via, deve acessar:

**GERADOR DE ASSINATURA PARA E-MAIL DA TERCEIRA VIA:**

<https://www.terceiravia.org.br/wp-content/uploads/2021/02/Gerador-de-assinatura-de-e-mail.html>

## 3. SALA DE REUNIÕES TEAMS



Sala de reunião IICA-LEITE <https://b.link/leite>

Ao clicar no link acima você estará acessando a sala de reuniões do projeto. É importante que as reuniões ocorram por meio deste acesso, pois as informações ficam registradas e disponíveis aos participantes, além de facilitar o acesso a documentos relacionados.

Permite gravar e registrar as anotações (chat) das reuniões para consultas posterior.

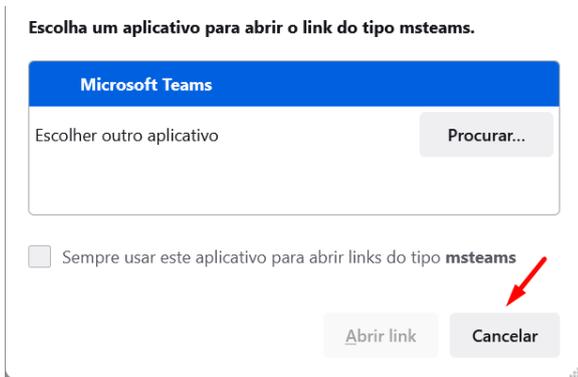
O Teams pode ser aberto de duas maneiras (pelo aplicativo ou pelo web):

**a) Pelo aplicativo** – deve instalar o aplicativo no computador.

Ocorrem situações em que o acesso é dificultado dependendo das configurações feitas no computador do usuário. Caso ocorra problemas de acesso pode ser acessado **diretamente pelo navegador de internet.**

**\*\* SE TIVER PROBLEMAS DE CONEXÃO, DEVE CANCELAR, E ABIR O APLICATIVO PELA WEB.**

b) **Pelo navegador web** – deve CANCELAR a tela inicial para abrir a opção de escolha pelo navegador.

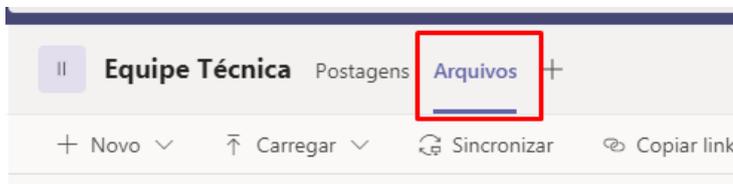


#### 4. COLABORAR, ENVIAR E RECEBER DOCUMENTOS

Os documentos disponíveis para colaboração podem ser acessados das seguintes maneiras:

##### a) Plataformas de Equipes

- **Plataforma Teams (Equipes)** <https://b.link/leite-equipe>

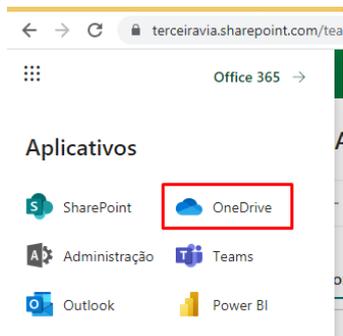


- **Plataforma SharePoint (sites de equipes)**



**b) Envio direto pelo consultor.**

- **Envio por e-mail** – enviar para os coordenadores
- **Upload** – carregamento de documentos pelo link <https://b.link/upload-leite>
- **Compartilhamento OneDrive** - para quem tem conta corporativa
  - Dentro da plataforma O365, entrar em One Drive na lateral esquerda da página



- Selecionar em “Meus arquivos” a **pasta ou documento** que deseja compartilhar
- Clicar nos três pontos da pasta/documento selecionado  e depois em “Copiar para”
- Selecione o Site de SharePoint que deseja disponibilizar esses documentos. No caso da equipe técnica, escolha “IICA-LEITE- Equipe técnica” e depois em “Levantamento da equipe”.

**\* os coordenadores encontrarão os documentos enviados upload em documentos compartilhados, disponível em sua conta de email corporativa da Terceira Via.**

**Observação 1** – somente usuários cadastrados nas equipes poderão acessar os documentos.

**Observação 2** – usuários membro da Plataforma Teams podem acessar o site de equipe, podendo tanto pelo Teams quanto pelo SharePoint criar pastas, baixar e disponibilizar documentos.

*\* Ao acessar “Geral” terá mais orientações.*

Em “Postagens”, será mostrado todo o histórico de reuniões já realizado por esse canal

E em “Arquivos”, são armazenados todos os documentos utilizados pelos integrantes desse canal

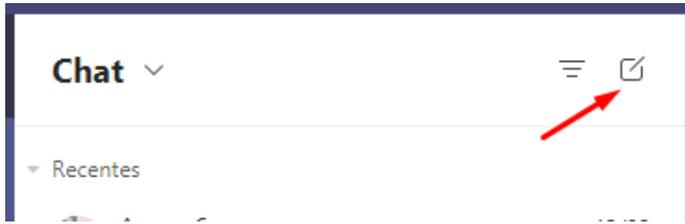
## 5. CHAT NO TEAMS

Todas as mensagens trocadas durante as reuniões serão armazenadas em “Chat”, no canto superior esquerdo da página.



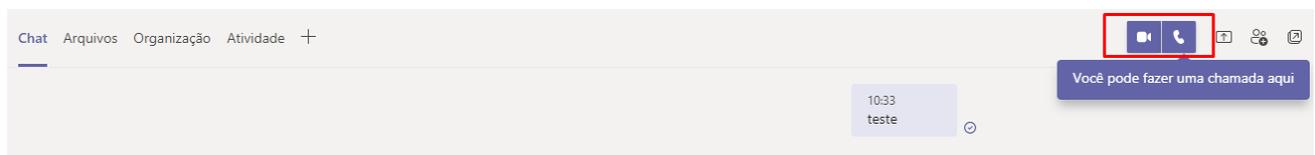
## 5.1. Iniciar uma nova conversa

5.1.1. Em Chat, clique no ícone “Iniciar uma nova conversa”



5.1.2. Insira o nome, e-mail ou grupo que deseja iniciar uma nova conversa

5.1.3. No canto superior direito, você pode iniciar uma chamada de vídeo ou ligação com a pessoa/grupo mencionado no passo acima.



## 6. SUPORTE E APOIO

ASSOCIAÇÃO TERCEIRA VIA – [www.terceiravia.org.br](http://www.terceiravia.org.br)

Tel. (11) 4539-7776 / Celular: (11) 99526-0940 (whatsapp)

E-mail: [comunicacao@terceiravia.org.br](mailto:comunicacao@terceiravia.org.br)